

Forbedringsprisen 2024: Digitale sår tjenester rett hjem til pasienten

Forbedringsprisen 2024 går til et forbedringsprosjekt som ved hjelp av videokonsultasjon gir trygg behandling og god oppfølging av sårpasienter i eget hjem eller i institusjon.



Ingebjørg Irgens fra Sunnaas sykehus, Lars Ivar Eilerås fra Landsforeningen for ryggmargsskadde, Hilde Sørlie fra Sunnaas sykehus, Helene Storhei fra Lyngdal kommune, Eirunn Bjørkheim fra Etnedal kommune, Marit Dammen fra Sykehuset Innlandet omkranset av publikum, Bjørn Guldvog og Jan Christian Vestre. Foto: Matz Kallevik / Kompanjongene AS.4

“Felles tjenestemodell for digitale sår tjenester” har vært et samarbeid mellom Sykehuset Innlandet, Vestre Viken, Sørlandet sykehus, Sunnaas sykehus og 13 kommuner. Totalt har nå 56 kommuner innført digitale sår tjenester i sitt behandlingstilbud.

– Det er et glitrende eksempel på systematisk forbedring i samhandlingen mellom sykehus og kommuner, sa helse- og omsorgsminister Jan Christian Vestre da han delte ut prisen på Pasientsikkerhetskonferansen.

– “Felles tjenestemodell for digitale sår tjenester” har lagt grunnlaget for en likeverdig, digitalisert og kunnskapsbasert tilnærming til sårbehandling, som har skapt begeistring og motivasjon for både pasienter og ansatte. Dette er på mange måter fremtidens helse- og omsorgstjeneste, sa ministeren.

– Dette er som å vinne i Lotto! Tenk å få en slik anerkjennelse og bli hedret for mangeårig innsats, sier Ingebjørg Irgens, tidligere overlege ved Sunnaas sykehus. Hun har fulgt prosjektet siden oppstarten i 2012.

Hjemmebehandling

Ved at helsepersonell jobber på tvers og samhandler mellom ulike kommuner, sykehus, fastleger, kan sårpasienter nå slippe å gå i skytteltrafikk mellom ulike behandlere, unngå sykehusinnleggelse, og i stedet få trygg og god behandling og oppfølging i hjemmene sine.

Arbeidet har stor overføringsverdi og gir inspirasjon og læring til andre.

Stor pasientgruppe

50 000 – 100 000 mennesker lever med kroniske sår i Norge, og denne pasient- og brukergruppen trenger kontinuerlig oppfølging og behandling (kilde: Helse Sør-Øst).

En person med kronisk sår har behov for medisinsk behandling og kontinuerlig oppfølging. Årsaken til såret kan være sykdommer, slik som diabetes, skader, for eksempel ryggmargsskade eller kirurgiske inngrep.

Økt effektivitet

I løpet av 2023 ble det gjennomført 600 digitale sårkonsultasjoner blantsykehusene og kommunene som har vært med i prosjektet.

– Vi ser at kompetansedeling og bedre samhandling mellom de ulike nivåene i helsetjenesten bidrar til økt effektivitet og mindre dobbeltarbeid. I tillegg har prosjektet vist samfunnsøkonomiske gevinster, sier Irgens.

Tilfredse pasienter

Tilbakemeldinger og evalueringer fra pasientene viser at over 90 prosent kan tenke seg å benytte videokonsultasjoner i fremtiden.

– Det gir helt klart en ekstra trygghet å kunne være i sitt eget hjem når en skal få hjelp og behandling. For enkelte kan transport til sykehus og å være i ukjente omgivelser virke ekstra belastende, forklarer hun.

Hun forteller at det er viktig å tenke helhetlig når en behandler sårpasienter.

Brukernes behov er i sentrum

Brukermedvirkning har vært avgjørende i utviklingen av modellen. Landsforeningen for ryggmargsskade, LARS, og Foreningen for amputerte, Momentum, har hatt en sentral rolle i å sikre brukernes behov og perspektiver i utviklingen av tjenestetilbudet.

Standardiserte retningslinjer og prosedyrer

En essensiell del av arbeidet har vært å standardisere og monitorere praksisen og erfaringene innen digitale sår tjenester.

Blant annet gjennomføres det årlige målinger av sårforekomst på kommunale institusjoner og innen hjemmetjenesten. I tillegg er det laget felles prosedyrer, retningslinjer og digitale kompetansepakker, slik som:

- [Veileder for digital sårbehandling \(innomed.no\)](https://innomed.no)
- [Overordnet retningslinje digital sårbehandling \(Sunnaas sykehus HF\)](#)
- [Digital sårkonsultasjon \(YouTube\)](#)

Gode råd til andre

Ingebjørg Irgens har til slutt noen gode råd til andre som vil starte opp med forbedringsprosjekter på sin arbeidsplass:

– Tett samhandling med brukerorganisasjoner, kommuner, sykehus, høyskole- og universitetsmiljøer er nødvendig for å lykkes med denne type prosjekter.

– Videre trengs det ildsjeler for å drive prosjekter som går over lang tid. En bør også koble på andre faggrupper, slik som teknologer, tidlig og sørge for å ha en plan for hva som skal skje etter at prosjektperioden er over. Og til slutt; ha solid lederforankring.



Helse- og omsorgsminister Jan Christian Vestre og helsedirektør Bjørn Guldvog delte ut prisen på Pasientsikkerhetskonferansen 2024. Foto: Thomas Koonce / Helsedirektoratet.

Om Forbedringsprisen

Prisen er delt ut siden 2014 av I trygge hender 24/7, Helsedirektoratet. Prisen deles ut til team, enkeltpersoner eller ledere i helse og omsorgstjenesten.

Følgende kriterier ligger til grunn for kåringen:

- Skal ha satt konkrete mål for å forbedre kvalitet, pasientsikkerhet og/eller arbeidsmiljø /pasientsikkerhetskultur og brukermedvirkning
- Skal ha iverksatt tiltak
- Skal ha oppnådd reelle forbedringer i form av målbare resultater

Først publisert: 21.11.2024

Siste faglige endring: 21.11.2024